

3755/2
Perdagangan/P
September
Kertas 2
2011

**PERDAGANGAN
TINGKATAN 5**

**Kertas 2
Dua jam**

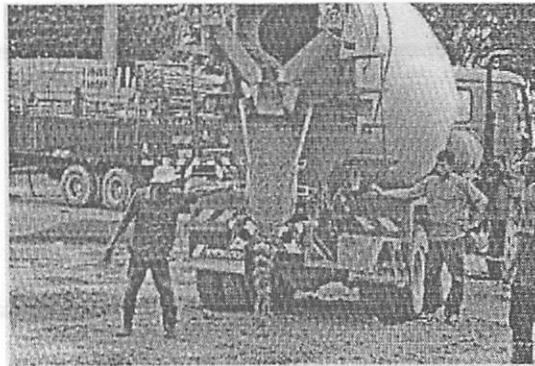
JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. *Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian: Bahagian A dan Bahagian B.*
2. *Jawab tiga soalan daripada Bahagian A dan satu soalan daripada Bahagian B.*
3. *Jawapan hendaklah ditulis dalam kertas tulis yang disediakan.*
4. *Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraihan soalan ditunjukkan dalam kurungan.*
5. *Penggunaan kalkulator saintifik yang tidak boleh diprogramkan dibenarkan.*

Kertas soalan ini mengandungi 7 halaman bercetak

Bahagian A
[75 markah]
Jawab tiga soalan sahaja

1. (a). i. Nyatakan dua perbezaan antara keperluan dan kehendak. (4 markah)
ii. Keperluan Rohani ialah tahap tertinggi dalam Hierarki Keperluan Maslow.
Huraikan keperluan tersebut. (3 markah)
- (b). Gambar di bawah merupakan Encik Abdullah seorang usahawan.



- i. Nyatakan faktor-faktor pengeluaran yang terlibat. (4 markah)
ii. Terangkan ciri-ciri usahawan yang dimiliki oleh Encik Abdullah. (4 markah)
iii. Huraikan dua sumbangan Encik Abdullah kepada masyarakat. (4 markah)
- c. Kenapakah pengkhususan wujud dalam pengeluaran? (6 markah)
2. (a). Terangkan tiga cara bank perdagangan membantu aktiviti perniagaan runcit. (6 markah)
(b). Terangkan tiga fungsi pemborong kepada pengeluar. (6 markah)
- (c) Invois berikut diterima oleh Kedai Kain Izzah pada 7 Julai 2011.

INVOIS
SYARIKAT Izzah
NO 5 JALAN PERMAISURI ZABEDAH
45000 Shah Alam

Kepada :
 Kedai Kain Nurul
 No 88 Jalan Lipis/Benta
 27200 Kuala Lipis

Tarikh : 7 Julai 2011
 No Invois : 028/11

	Butiran	Kuantiti	Harga (RM)	Jumlah (RM)
1	Kain Batik Sutera Pelangi (pasang)	6 dozen	800.00	4800.00
Tolak Diskaun Niaga (10%)				480.00
Harga Bersih				X

Syarat Angkutan dibayar
 5%, 5 hari
 2%, 10 hari
 K&K di K

- i. Kenapakah Syarikat Izzah menghantar invois kepada Kedai Kain Nurul?
 - ii. Apakah K&K di K? (2 markah)
 - iii. Hitungkan X jika Kedai Kain Izzah membuat bayaran pada 10 Julai 2011. (3 markah)
- (d). Pernyataan di bawah mengenai Puan Sarah seorang peniaga pinggan mangkuk.

Puan Sarah seorang suri rumah di Jerantut telah menjual dua set pinggang mangkuk berjenama IDEal yang terkenal buatan Itali, berharga RM 440.00 kepada Puan Siti secara ansuran 10 bulan. Selepas membuat bayaran pertama Puan Siti menjadi pemilik barang tersebut. Puan Siti telah gagal membuat bayaran selama tiga bulan. Puan Sarah risau akan hal ini.

- i. Apakah nama kaedah jualan tersebut? (1 markah)
- ii. Nyatakan alasan anda untuk jawapan di 2(d) di atas. (4 markah)

3. (a). Terangkan tiga fungsi Bil Muatan. (6 markah)
- (b). Pernyataan di bawah mengenai Encik Idris seorang usahawan.

Encik Idris seorang usahawan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Raub. Beliau mengeluarkan sos cili dan tomato berjenama IDZ. Beliau sukar mengembangkan industrinya kerana kurang modal. Tambahan lagi bank-bank perdagangan enggan member bantuan kewangan atas alasan-alasan tertentu Beliau juga sukar untuk mendapat cili dan tomato segar untuk membuat sos. Disebabkan perjalanan ke Cameron Highlands sudah dekat maka semakin banyak usahawan yang sama di kawasan berdekatan.

- i. Apakah kegiatan IKS yang diceburi oleh Encik Idris? (1 markah)
- ii. Terangkan tiga masalah yang dihadapi oleh Encik Idris. (6 markah)
- iii. Bagaimanakah agensi kerajaan dapat menyelesaikan masalah modal yang dihadapi oleh Encik Adam? (6 markah)
- (c). Pada tahun 2010, En Faizul telah membuat pelaburan dalam saham amanah dengan Syarikat Permodalan Saham Restu Berhad dan juga pelaburan dengan Syarikat Mega Bersih Berhad. Berikut adalah saham yang dipegang oleh En Faizul dalam tempoh setahun.

- 10,000 unit saham amanah pada harga RM1.00
- 3000 unit syer keutamaan pada harga RM2.00
- 4000 unit Syer Biasa pada harga RM1.00

Pada bulan Januari 2011, Syarikat Mega Bersih Berhad telah mengumumkan dividen Permodalan Saham Restu Berhad pula menetapkan untuk membayar dividen sebanyak 10% dan bonus 3% pada tahun 2010. Hitungkan jumlah pendapatan daripada pelaburan beliau pada tahun 2010.

(6 markah)

4. (a). Terangkan tiga cara Bank Pusat melaksanakan dasar kewangan kerajaan. (6 markah)

(b). Pernyataan di bawah mengenai Pak Aji Ali seorang peruncit.

Pak Aji Ali seorang usahawan di Bandar Teriang. Beliau memiliki sebuah pasar mini. Beliau membeli tiga polisi insurans kebakaran bernilai RM 60 000 daripada tiga insurer. Pasar mininya terbakar. Nilai taksiran kerugian ialah RM 45 000. Setiap satu insurer hanya membayar pampasan sebanyak RM 15 000.

- i. Mengapakah Pak Aji di bayar pampasan sebanyak nilai tersebut? (3 markah)
 - ii. Apakah peranan insurans kepada peruncit macam Pak Aji Ali? (4 markah)
- (c). Terangan kebaikan menghantar gas menggunakan saluran paip. (6 markah)
- (d). Syarikat Umar mengeluarkan produk pengguna halal di Kota Bharu . Beliau ingin mempromosikan produknya ke seluruh negara.

Terangkan kegunaan alat komunikasi berikut kepada Syarikat Umar.

I Frangkin (2 markah)

i. Panggilan Tanpa Tol (2 markah)

ii. Perkhidmatan Kurier. (2 markah)

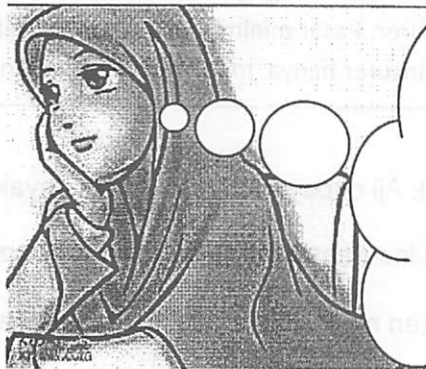
5. (a) Pernyataan di bawah mengenai pergudangan.

Sebuah gudang yang baik mesti dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan yang mempunyai pengawal keselamatan, alat penggera, bebas dari banjir dan diinsuranskan.

Selain daripada ciri di atas, terangkan tiga lagi ciri-ciri sebuah gudang yang baik.
(6 markah)

(b). Huraikan dua campuran pasaran untuk memasarkan produk kesihatan dan kecantikan berasaskan herba ke pasaran dunia.
(6 markah)

(c) Gambar di bawah berkaitan dengan Puan Amy seorang pengguna produk kecantikan.



Massyaallah kulitku.
Syarikat Melora kata Erny
Pazyz pelakon terkenal
idolaku guna produk ini.
Aku dah rugi RM 10 000.
Macam mana ni. Aku kena
buat tuntutan atas kerugian
yang dihadapi.

- i. Apakah amalan kurang beretika yang dilakukan oleh Syarikat Melora? (3 markah)
- ii. Di manakah sepatutnya Puan Amy membuat tuntutan dan berikan alasan anda. (4 markah)
- (d). Terangkan bantuan yang boleh diberikan oleh agensi berikut kepada peniaga kraftangan di kawasan Rompin.
 - i. UDA Holdings Berhad. (UHB) (2 markah)
 - ii. Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia. (KPPM) (2 markah)
 - iii. Kementerian Pembangunan Usahawan . (KPU) (2 markah)

Bahagian B
[25 markah]
Soalan ini wajib dijawab

6. Pasaraya MEGAH Sdn. Bhd. telah ditubuhkan tujuh tahun yang lalu. Pasaraya ini terletak dipinggir bandar Kuantan. Mempunyai 200 orang pekerja termasuklah 20 orang juruwang yang mengendalikan wang tunai hasil jualan harian. Gaji semua pekerja dibayar melalui akaun bank masing-masing di CIMB.

Pasaraya ini juga memiliki 10 buah lori lama dan 5 buah lori baru yang dibeli melalui pembiayaan dibuat melalui Bank CIMB. Semua lori diuruskan oleh 20 orang pekerja yang bekerja mengikut jadual yang telah ditetapkan. Akhir bulan lepas sebuah lori syarikat yang mengangkut stok perniagaan dari Kuala Lumpur terlibat dengan kemalangan iaitu berlanggar dengan bas ekspres. Pemandu syarikat patah kedua-dua kakinya dan bas ekspres remuk di bahagian belakang. Syarikat insurans hanya menanggung kos pembaikan bas manakala kerosakkan lori syarikat terpaksa ditanggung oleh syarikat sendiri. Baru-baru ini beberapa orang pelanggan telah mengalami kemalangan selepas tergelincir akibat kecuaiannya pekerja yang terlupa mengelap air yang tumpah di atas lantai.

Urusan membeli stok perniagaan berjalan dengan lancar dengan adanya kenderaan sendiri. Oleh itu pasaraya ini mampu membeli stok secara pukal terus daripada pengilang di Kuala Lumpur dan Petaling Jaya. Manakala stok barang - barang import pula dibeli terus daripada ejen-ejen import. Segala urusan pembelian stok dijelaskan dengan cepat dengan menggunakan cek.

Dalam satu mesyuarat bersama Ahli Lembaga Pengarah, penyelia pekerja di bahagian kewangan menyatakan bahawa terdapat beberapa orang juru wang baru tidak amanah. Laporan audit suku tahun pertama mencatatkan keuntungan bersih yang begitu besar. Syarikat bercadang untuk memberi bonus tahunan kepada pekerja.

Berdasarkan kes di atas, Jawab soalan berikut

- (a). Apakah kemudahan pembiayaan yang boleh dilakukan oleh Syarikat MEGAH untuk membeli 5 buah lorinya? (4 markah)
- (b). Selain daripada membeli terus daripada ejen import, terangkan dua lagi saluran import (4 markah)
- (c). Terangkan bagaimana perkhidmatan bank di bawah dapat membantu Pasaraya MEGAH
 - (i) Pindahan kredit (4 markah)
 - (ii) Perintah sedia ada (4 markah)
- (d). Cadangkan dua jenis insurans yang perlu di ambil oleh Pasaraya MEGAH. (6 markah)
- (e). Selain memberi bonus apakah insentif yang boleh diberi kepada pekerja sebagai menjaga kebajikan mereka? (3 markah)

KERTAS SOALAN TAMAT