

SULIT

**PROGRAM PENINGKATAN PRESTASI AKADEMIK SPM
TAHUN 2011**

MATA PELAJARAN

PERDAGANGAN 1

SULIT

3755/1

**3755/1
Perdagangan
Kertas 1
Ogos
2011
1 ¼ jam**

PROGRAM PENINGKATAN PRESTASI AKADEMIK SPM TAHUN 2011

PERDAGANGAN

Kertas 1

Satu jam lima belas minit

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. Kertas soalan ini mengandungi **40** soalan.
 2. Jawab semua soalan.
 3. Jawab dengan menghitamkan ruangan yang betul pada kertas jawapan.
 4. Hitamkan **satu** ruangan sahaja bagi setiap soalan.
 5. Sekiranya anda hendak menukar jawapan, padamkan tanda yang telah dibuat. Kemudian hitamkan jawapan yang baru.
 6. Anda boleh membuat kerja mengira di ruangan kosong pada kertas soalan.
 7. Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik yang **tidak** boleh diprogramkan.
-

Kertas soalan ini mengandungi 13 halaman bercetak dan 3 halaman tidak bercetak

**[Lihat sebelah
SULIT**

1 **Gambar 1** menunjukkan beberapa jenis barang.

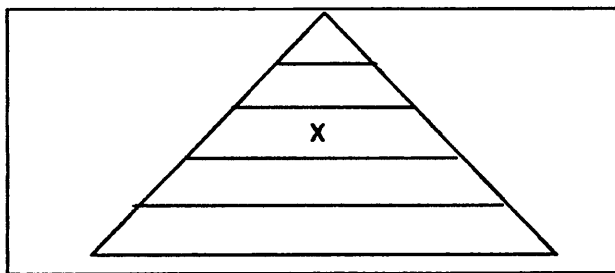


Gambar 1

Barang-barang di atas berkaitan dengan

- A kehendak manusia
- B kehendak asas manusia
- C keperluan asas manusia
- D keperluan lain manusia

2 **Rajah 1** menunjukkan hierarki keperluan Maslow.



Rajah 1

Apakah X?

- A keperluan asas
- B keperluan keselamatan
- C keperluan kasih sayang
- D keperluan penghargaan

Soalan 3 dan 4 berdasarkan jadual di bawah.

Usahawan	Aktiviti
Aiman	Mengusahakan bengkel servis tayar
Ah Seng	Mengusahakan kilang memproses makanan ringan
Muthu	Mengusahakan ladang kelapa dan ladang koko
Chandran	Mengusahakan klinik pakar jantung

3. Siapakah usahawan yang terlibat dalam kegiatan khidmat langsung?
- A Ah Seng
B Aiman
C Muthu
D Chandran
4. Siapakah antara usahawan yang terlibat dalam cabang perusahaan?
- A Ah Seng dan Aiman
B Ah Seng dan Muthu
C Aiman dan Muthu
D Aiman dan Chandran
5. Pernyataan manakah yang menerangkan maksud perdagangan?
- A Membeli dan menjual barang serta perkhidmatan untuk mendapatkan keuntungan
B Mengagihkan barang dan perkhidmatan daripada pengeluar asal kepada pengguna akhir
C Menghasilkan barang dan perkhidmatan untuk memenuhi keperluan manusia
D Menstabilkan harga barang dan perkhidmatan di pasaran

[Lihat sebelah
SULIT

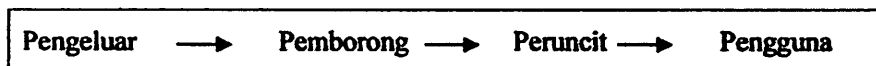
6 Maklumat berikut berkaitan dengan bantuan perniagaan.

Bantuan Perniagaan	Fungsi
X	Penyimpanan wang
Y	Menghubungi pelanggan

Apakah X dan Y?

	X	Y
A	Promosi	Perbankan
B	Perbankan	Komunikasi
C	Komunikasi	Promosi
D	Perbankan	Pengangkutan

7 Rajah berikut berkaitan dengan saluran agihan.



Apakah faktor pemilihan saluran di atas?

- I Kos barang
 - II Jenis barang
 - III Kos pengangkutan
 - IV Kemampuan pembeli
- A I dan II
 - B I dan IV
 - C II dan III
 - D III dan IV

8 Maklumat berikut berkaitan aktiviti seorang peruncit.

- Peruncit memilih dan mengambil barang secara layan diri
- Peruncit membayar dengan kad kredit
- Peruncit memuatkan barang yang dibeli ke dalam lorinya

Dari siapakah peruncit membeli barang tersebut?

- A Pemborong perkhidmatan pengangkutan
- B Pemborong pesanan berwakil
- C Pemborong bayar dan bawa
- D Pemborong am

SULIT

- 9 Apakah kelebihan mesin peruncitan automatik?
- A Harga mesin berpatutan
 - B Ruang muatan agar besar
 - C Boleh beroperasi 24 jam tanpa pengawasan
 - D Sesuai untuk semua jenis barang
- 10 Mengapakah perniagaan jualan langsung semakin digemari oleh pengguna pada hari ini?
- A Membeli secara selesa dari rumah
 - B Menikmati harga barang yang rendah
 - C Memudahkan pelbagai jenis barang dibeli
 - D Mengamalkan khidmat layan diri
- 11 Maklumat berikut berkaitan dengan kaedah jualan kredit.

- Barang menjadi hak milik pembeli sebaik sahaja wang pendahuluan dibayar
- Penjual tidak berhak menarik balik barang jika pembeli gagal menjelaskan bayaran ansuran

Apakah jenis jualan kredit tersebut?

- A Sewa beli
 - B Jualan prabayar
 - C Jualan konsainan
 - D Bayaran tertunda
- 12 Maklumat berikut berkaitan dengan seorang pengguna di Malaysia.

Puan Nabila memandu kereta Honda City buatan Jepun dan anaknya memandu kereta Myvi buatan Malaysia

Apakah kepentingan perniagaan antarabangsa kepada Puan Nabila?

- A Meningkatkan taraf hidupnya
- B Mendapat pelbagai pilihan barang
- C Menikmati harga yang lebih murah
- D Menambahkan pengetahuan dan pengalaman

**[Lihat sebelah
SULIT**

- 13 Situasi berikut berkaitan dengan perniagaan antarabangsa.

Encik Asyraf membawa keluarganya bercuti di Medan, Indonesia selama lima hari.

Apakah aktiviti tersebut kepada negara Malaysia?

- A Import nyata
 - B Eksport nyata
 - C Import tak nyata
 - D Eksport tak nyata
- 14 Apakah dokumen yang dikeluarkan oleh syarikat perkapalan sebagai pengakuan menerima barang atas kapal?
- A Bil udara
 - B Bil muatan
 - C Janji carter
 - D Resit nakhoda
- 15 Pengimport yang tidak menuntut barang di pelabuhan menimbulkan masalah kewangan kepada pengeksport.
- Bagaimanakah pengeksport mengatasi masalah ini?
- A Membenarkan pindahan kredit
 - B Mengeluarkan bil perintah bayar
 - C Menggunakan kredit berdokumen
 - D Menghantar surat cagaran kepada bank pengimport
- 16 Pernyataan manakah yang menunjukkan sumbangan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) memperkukuh struktur asas industri negara?
- A Penggunaan buruh yang ramai
 - B Menggembelngkan modal
 - C Meningkatkan kemahiran pekerja
 - D Membekal input untuk industri tempatan

SULIT

17 Maklumat berikut berkaitan ciri-ciri sejenis pemilikan perniagaan.

- Bebas mengurus perniagaan sendiri
- Untung rugi ditanggung sendiri oleh pemilik
- Menanggung liabiliti tidak terhad

Apakah jenis pemilikan perniagaan tersebut?

- A Francais
- B Perkongsian
- C Milikan tunggal
- D Syarikat sendirian berhad

18 Maklumat berikut berkaitan dengan pembayaran dividen sebuah syarikat.

Syarikat Amenita Sendirian Berhad mempunyai modal sebanyak 600 000 syer bernilai RM1 sesyer. Bagi tahun 2010, syarikat itu membayar dividen interim 5% dan dividen akhir 10%.

Berapakah jumlah dividen dibayar bagi tahun itu?

- A RM30 000
- B RM60 000
- C RM90 000
- D RM120 000

19 Pernyataan berikut adalah mengenai pelaburan.

Encik Hafiz membeli dan menjual syer berdasarkan sentimen dan khabar angin.

Siapakah Encik Hafiz?

- A Broker
- B Pelabur
- C Remisier
- D Spekulator

[Libat sebelah
SULIT

SULIT

- 20 Encik Kamal membeli sebuah kedai bernilai RM250 000. Kedai tersebut kemudiannya disewakan kepada Encik Zulkifli dengan sewa bulanan sebanyak RM500 selama 2 tahun. Beliau telah menjual kedai tersebut apabila mendapat tawaran tinggi dengan nilai RM350 000.

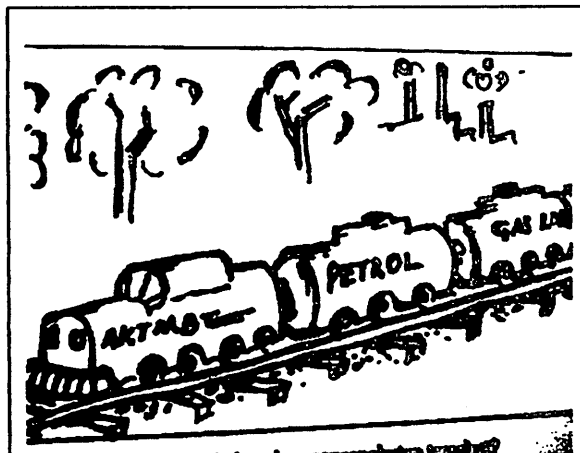
Berapakah pulangan pelaburan yang Encik Kamal peroleh?

- A RM12 000
 - B RM100 000
 - C RM112 000
 - D RM350 000
- 21 Apakah unsur yang diharamkan dalam sistem perbankan Islam?
- I Riba
 - II Maisir
 - III Untung
 - IV Tabarruk
- A I dan II
 - B I dan IV
 - C II dan III
 - D III dan IV
- 22 Pasar Raya ZAR Sendirian Berhad mempunyai seratus orang pekerja. Apakah perkhidmatan bank yang memudahkan pembayaran gaji pekerja tersebut setiap bulan?
- A Perintah sedia ada
 - B Pindahan kredit
 - C Debit langsung
 - D Cek bank
- 23 Pemborong beras telah menjual beras kepada dua ratus peruncit secara kredit dan telah mengalami masalah aliran tunai. Institusi kewangan yang manakah boleh membantu menyelesaikan masalah tersebut?
- A Syarikat Jaminan Kredit Malaysia
 - B Syarikat Pemfaktoran
 - C Syarikat Kewangan
 - D Syarikat Pajakan

- 24 Mengapakah polisi insurans motor pihak ketiga penting kepada pemilik kereta?
- A Melindungi pihak ketiga
 - B Melindungi kereta sendiri
 - C Mengelakkan pihak ketiga menuntut ganti rugi
 - D Melindungi diri daripada tuntutan pihak ketiga
- 25 Apakah jenis insurans yang sesuai dibeli oleh peniaga untuk melindungi diri daripada kerugian akibat ketidakjujuran pekerjaanya?
- A Insurans jaminan setia
 - B Insurans liabiliti am
 - C Insurans kecurian
 - D Insurans gadaian
- 26 Mengapakah pengangkutan jalan raya digunakan secara meluas oleh peniaga?
- I Mudah diperolehi
 - II Serahan pintu ke pintu
 - III Cepat untuk jarak jauh
 - IV Ruang muatan yang luas
- A I dan II
 - B I dan III
 - C II dan IV
 - D III dan IV

[Lihat sebelah
SULIT

27 Gambar 2 menunjukkan sejenis pengangkutan.



Gambar 2

Jenis pengangkutan ini sesuai untuk membawa

- A barang pukal
- B barang bernilai
- C barang mudah pecah
- D barang kecil dan ringan

28 Maklumat berikut berkaitan dengan satu perkhidmatan pos.

- Mengagih dokumen berkuantiti besar
- Menghantar bil, sijil dalam tempoh yang singkat
- Perkhidmatan profesional dalam bentuk pakej

Apakah nama perkhidmatan tersebut?

- A Datapos
- B EMS Poslaju
- C Pos ekspres
- D Mel berinsurans

29 Maklumat berikut berkaitan seorang peruncit yang memerlukan perkhidmatan pos.

Encik Ah Lim seorang peruncit kecil-kecilan di Alor Star. Beliau memilih menghantar dokumen perniagaannya ke Sungai Petani menggunakan surat.

Apakah faktor utama yang mempengaruhi pemilihan jenis perkhidmatan tersebut?

- A Kos
- B Jarak
- C Kesegeraan
- D Jenis maklumat

30 Maklumat berikut berkaitan dengan peranan gudang.

Membantu menstabilkan harga barang

Bagaimanakah peranan di atas boleh dicapai?

- A Mengawal aktiviti perniagaan antarabangsa
- B Mengembangkan penawaran dan permintaan
- C Menambahkan penawaran
- D Mengurangkan permintaan

31 Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis gudang.

Gudang	Fungsi
LKIM	Menyimpan hasil tangkapan
BERNAS	Mengadakan stok penimbal beras

Apakah jenis gudang tersebut?

- A Gudang pemborong
- B Gudang pengilang
- C Gudang peruncit
- D Gudang kerajaan

32 Apakah tujuan utama pengeluar mengadakan promosi untuk produk barunya?

- A Memamapkan produk
- B Memperkenalkan produk
- C Bersaing dengan jenama lain
- D Mengekalkan pasaran sedia ada

33 Gambar 3 menunjukkan sejenis promosi oleh peniaga.



Gambar 3

Apakah jenis promosi tersebut?

- A Promosi jualan
- B Pengiklanan
- C Jualan terus
- D Publisiti

34 Apakah ciri-ciri jualan terus?

- I Penjual mengunjungi rumah ke rumah
 - II Pembeli diberi insentif
 - III Dikendalikan untuk satu tempoh yang tertentu
 - IV Pembeli boleh memeriksa produk sebelum membeli
- A I dan II
 - B II dan III
 - C III dan IV
 - D I dan IV

35 Pilih pernyataan yang benar tentang agensi dan peranannya.

	Agensi kerajaan	Peranan
A	Lembaga Minyak Kelapa Sawit Malaysia (MPOB)	Latihan dan pengurusan
B	Perbadanan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana (SMIDEC)	Pelepasan cukai
C	Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri (PKEN)	Promosi dan pemasaran
D	Perbadanan Pembangunan Teknologi Malaysia (MTDC)	Pembiayaan

- 36 Apakah bentuk pelepasan cukai yang diberikan ke atas perbelanjaan untuk mendapatkan sijil halal?
- A Elaun pelaburan semula
 B Elaun cukai pelaburan
 C Pengecualian cukai
 D Potongan cukai
- 37 Apakah akta yang melindungi pengguna jika berlaku mungkir janji dalam perjanjian jual beli?
- A Akta Kontrak 1974
 B Akta Kawalan Harga 1946
 C Akta Perihal Dagangan 1972
 D Akta Timbang dan Sukat 1972

Soalan 38 dan Soalan 40 berdasarkan pilihan jawapan dalam jadual di bawah.

Pilihan	Pernyataan I	Pernyataan II
A	Betul	Salah
B	Salah	Betul
C	Betul	Betul
D	Salah	Salah

- 38 I Resit ialah dokumen yang digunakan sebelum urus niaga barang.
 II Nota serahan ialah dokumen yang digunakan selepas urus niaga barang.
- 39 I Nilai jualan tahunan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) tidak melebihi RM25 juta.
 II Teknologi pengeluaran Industri Kecil dan Sederhana (IKS) lebih kepada intensif modal.
- 40 I Etika penjual mempunyai tanggungjawab terhadap pekerja, pelanggan dan pembekal.
 II Etika penjual mempunyai tanggungjawab terhadap pemodal, kerajaan dan masyarakat.

KERTAS SOALAN TAMAT