

SULIT

**PROGRAM PENINGKATAN PRESTASI AKADEMIK SPM
TAHUN 2011**

MATA PELAJARAN

PERDAGANGAN 2

SULIT

3755/2

3755/2
Perdagangan
Kertas 2
Ogos 2011
2 jam

PROGRAM PENINGKATAN PRESTASI AKADEMIK SPM TAHUN 2011

PERDAGANGAN

KERTAS 2

Dua jam

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

- 1. Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian. Bahagian A dan Bahagian B .*
- 2. Jawab tiga soalan daripada Bahagian A dan satu soalan wajib di Bahagian B.*
- 3. Anda dinasihati supaya mengambil masa 80 minit untuk menjawab soalan dalam Bahagian A dan 40 minit untuk menjawab soalan Bahagian B.*
- 4. Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraiam soalan ditunjukkan dalam kurungan.*
- 5. Sekiranya anda hendak memukar jawapan, batalkan dengan kemas jawapan yang telah dibuat. Kemudian tulis jawapan yang baru.*
- 6. Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik .*
- 7. Semua kertas jawapan anda hendaklah diserahkan pada akhir peperiksaan.*

Kertas soalan ini mengandungi 8 halaman bercetak

Bahagian A

[75 markah]

Jawab *tiga* soalan sahaja

1 (a) Apakah maksud kehendak manusia? [3 markah]

(b) Maklumat berikut adalah berkaitan perniagaan Encik Muhammad.

Tahun	Penerangan
2000	Memulakan perniagaan menjual sayur dan ikan dengan menggunakan motosikal.
2005	Membuka sebuah kedai runcit di taman perumahan baru dan mempunyai 3 orang pekerja
2010	Memiliki 6 cawangan kedai runcit dan menjadi pembekal sayur dan ikan kepada beberapa buah restoran. Terdapat 20 orang pekerja bagi membantu menguruskan perniagaan beliau.

(i) Jelaskan *tiga* sifat usahawan yang dimiliki oleh Encik Muhammad.

[3 markah]

(ii) Terangkan dua peranan Encik Muhammad kepada masyarakat.

[4 markah]

(c) Gambar 1 di bawah menunjukkan dua jenis pengeluaran.



Pengeluaran X

Pengeluaran Y

Gambar 1

(i) Nyatakan jenis pengeluaran X dan Y.

[2 markah]

(ii) Berikan dua perbezaan antara kedua-dua jenis pengeluaran di 1 (c)(i)

[4 markah]

SULIT

3

3755/2

(d) Nyatakan **tiga** kelebihan pengkhususan dalam pengeluaran. [3 markah]

(e) Puan Salbiah seorang usahawan mengeluarkan kopi jenama Bahagia. Kilangnya terletak di kawasan Perindustrian Ria Jaya, Sungai Petani, Kedah. [6 markah]

Bagaimanakah promosi dan insurans membantu perniagaan Puan Salbiah?

2 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan runcit.

- Lokasinya di sebuah bangunan setingkat yang mempunyai ruang lantai yang luas
- Disasarkan kepada pelanggan mingguan yang berkenderaan
- Troli besar disediakan

(i) Apakah jenis perniagaan runcit tersebut? [1 markah]

(ii) Jelaskan kelebihan perniagaan di 2 (a)(i). [5 markah]

(b) Gambar 2 menunjukkan sejenis produk yang melibatkan kaedah jualan tertentu.



Gambar 2

(i) Nyatakan kaedah jualan tersebut. [1 markah]

(ii) Jelaskan **tiga** kelebihan kaedah jualan di 2 (b)(i) kepada penjual. [3 markah]

**[Lihat halaman sebelah
SULIT**

SULIT**4****3755/2**

(c) Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis pemborong berfungsi penuh.

- Membekal pelbagai jenis barang
- Menyediakan pengangkutan
- Menyediakan kemudahan kredit

(i) Nyatakan jenis pemborong tersebut. [1 markah]

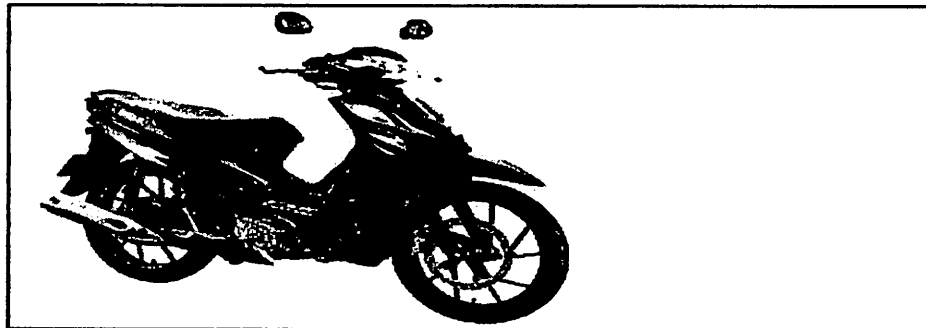
(ii) Bagaimanakah fungsi di 2 (c)(i) boleh diambil alih oleh pihak lain? [4 markah]

(d) Kesilapan dalam invoice boleh diperbetulkan melalui dokumen tertentu.

(i) Tentukan dua jenis dokumen tersebut. [2 markah]

(ii) Berikan dua perbezaan antara dokumen-dokumen di 2 (d)(i) [4 markah]

(e) Gambar 3 menunjukkan sejenis keluaran untuk dipasarkan ke seluruh negara.



Gambar 3

(i) Tentukan jenis saluran agihan yang diamalkan oleh pengeluar di atas. [1 markah]

(ii) Mengapakah pengeluar di 2 (e)(i) memilih saluran agihan tersebut? [3 markah]

3 (a) Dialog berikut adalah seorang pengeluar dan seorang pengguna di Malaysia.

Encik Zakaria : Syarikat saya menjalankan perniagaan dengan Syarikat Fernlex Berhad di Australia.
 Encik Lee : Sudah tentu banyak faedah yang diperolehi daripada perniagaan tersebut.
 Encik Zakaria : Ya, bukan saya sahaja, awak sebagai pengguna juga mendapat faedahnya.

Jelaskan kepentingan perniagaan tersebut kepada:

- (i) Encik Zakaria
- (ii) Encik Lee

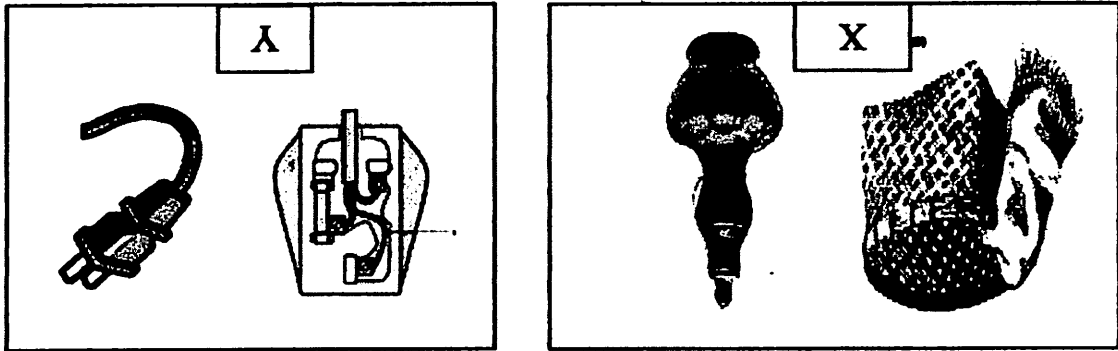
[3 markah]
 [3 markah]

(b) Encik Khalid, pengeluar susu kambing segar di Gurun, Kedah ingin memasarkan susu kambingnya ke Britain.

- (i) Jelaskan prosedur eksport yang perlu Encik Khalid patuhi bagi memastikan produknya dapat dipasarkan di sana.
- (ii) Nyatakan empat halangan yang Encik Khalid akan hadapi semasa mengeksport.

[4 markah]

(c) Gambar 4 berkaitan dengan kegiatan Industri Kecil dan Sederhana (IKS).



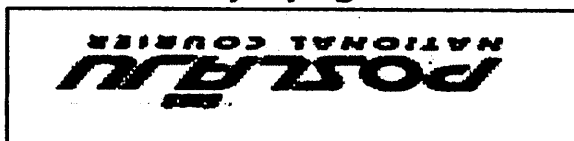
Gambar 4

- (i) Terangkan jenis kegiatan X dan Y. [4 markah]
- (ii) Terangkan tiga masalah yang dihadapi jenis IKS di 3 (c)(i). [6 markah]

[Lihat halaman sebelah
 SULIT

Jelaskan empat kelebihan perkhidmatan tersebut kepada peniaga. [4 markah]

Gambar 6



(e) Gambar 6 menunjukkan sejenis perkhidmatan yang disediakan oleh Pos Malaysia Berhad.

(d) Apakah kelebihan menggunakan posdarat? [3 markah]

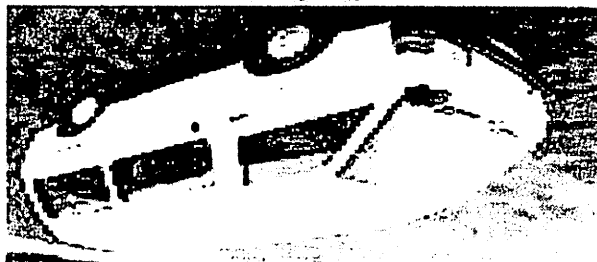
(ii) Internet [3 markah]

(i) Frangi [3 markah]

(c) Bagaimanakah alat komunikasi berikut membantu pihak bank menjalankan perniagaannya?

Terangkan tiga kelebihan pengangkutan tersebut. [6 markah]

Gambar 5



(b) Gambar 5 menunjukkan sejenis pengangkutan darat.

4 (a) Nyatakan prosedur yang perlu diambil oleh insured untuk membuat tuntutan ganti rugi. [6 markah]

SULIT

7

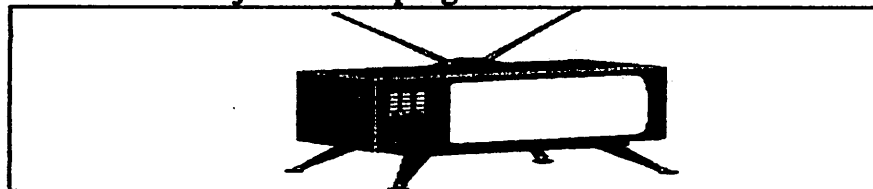
3755/2

- 5 (a) (i) Apakah maksud pergudangan? [3 markah]
- (ii) Ruang yang luas dan peralatan yang lengkap sangat penting untuk sebuah gudang. Terangkan tiga lagi ciri gudang yang baik. [6 markah]
- (b) Gambar 7 berikut berkaitan sejenis pengiklanan.



Gambar 7

- (i) Apakah jenis pengiklanan tersebut? [1 markah]
- (ii) Jelaskan empat tujuan pengiklanan di 5 (b)(i) [4 markah]
- (c) Gambar 8 berkaitan sejenis media pengiklanan.



Gambar 8

Jelaskan lima kebaikan penggunaan media di atas. [5 markah]

- (d) Gambar 9 berkaitan dengan sebuah agensi kerajaan di Malaysia.



Gambar 9

- (i) Apakah nama agensi kerajaan tersebut? [1 markah]
- (ii) Jelaskan lima peranan agensi di 5 (d)(i). [5 markah]

[Lihat halaman sebelah
SULIT

KERTAS SOALAN TAMAT

- (a) (i) [1 markah] Apakah jenis milikan perniagaan di atas?
- (ii) [3 markah] Jelaskan kelebihan milikan perniagaan di 6 (a)(i).
- (b) (i) [3 markah] Huraikan jenis pelaburan yang dilakukan oleh milikan perniagaan di atas.
- (ii) [4 markah] Terangkan dua bentuk pulangan yang akan diperoleh melalui pelaburan di 6 (b)(i).
- (c) (i) [2 markah] Terangkan bentuk pembiayaan yang disediakan oleh Bank Maju Berhad kepada milikan perniagaan tersebut.
- (ii) [6 markah] Terangkan syarat untuk meluluskan pembiayaan tersebut.
- (d) [6 markah] Terangkan tanggungjawab pemilik projek perumahan kepada pembeli rumah tersebut.

Berdasarkan situasi tersebut, jawab soalan-soalan berikut:

Walaupun bagaimana pun setelah mendiami perumahan tersebut, pemilik rumah kurang selesa dengan bau busuk daripada tangki kumbahan najis yang tidak dinuskkan dengan sempurna dan jalan raya yang cepat rosak. Pemilik rumah membuat aduan kepada pengurus projek perumahan dan mereka telah berjaya untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Projek perumahan ini memerlukan modal yang besar iaitu RM4 juta. Pihak pengurusan telah berincang dengan Bank Maju Berhad, Sungai Petani, Kedah untuk membiayai projek tersebut. Pengurus projek perumahan dikehendaki menyediakan kertas kerja, penyata bank dan beberapa dokumen lain untuk permohonan tersebut. Projek perumahan ini telah dapat disiapkan dalam tempoh dua tahun dengan reka bentuk, lokasi, dan keluasan yang memuaskan. Taman permainan kanak-kanak, laluan riadah, dewan, surau dan lanskap juga menarik juga telah disediakan.

Guru-guru di negeri Kedah telah menubuhkan sejenis milikan perniagaan pada tahun 1997. Setiap ahli peniaga yang berminat

Dalam mesyuarat agung tahunan 2007, semua ahli bersetuju membeli sebidang tanah di Seri Gedung, Sungai Petani, Kedah untuk projek perumahan. Sebanyak 200 buah rumah akan dibina untuk dijual kepada ahli koperasi dengan harga yang berpautan dan 10 buah kedai akan dibina untuk disewa kepada peniaga yang berminat.

Soalan ini wajib dijawab.

[25 markah]

Bahagian B