



JABATAN PELAJARAN NEGERI TERENGGANU
KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA

OTI 2
TAHUN 2011
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA
PERDAGANGAN
3755/2
Kertas 2

2 jam

Dua jam

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. *Kertas soalan ini mengandungi dua bahagian: Bahagian A dan Bahagian B.*
2. *Jawab tiga soalan daripada Bahagian A dan satu soalan wajib di Bahagian B.*
3. *Jawapan hendaklah ditulis dalam kertas jawapan yang disediakan.*
4. *Markah yang diperuntukkan bagi setiap soalan atau ceraihan soalan ditunjukkan dalam kurungan.*
5. *Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik yang tidak boleh diprogramkan.*

Disediakan oleh:
Guru AKRAM Terengganu

Dengan kerjasama:
MPSM Negeri Terengganu

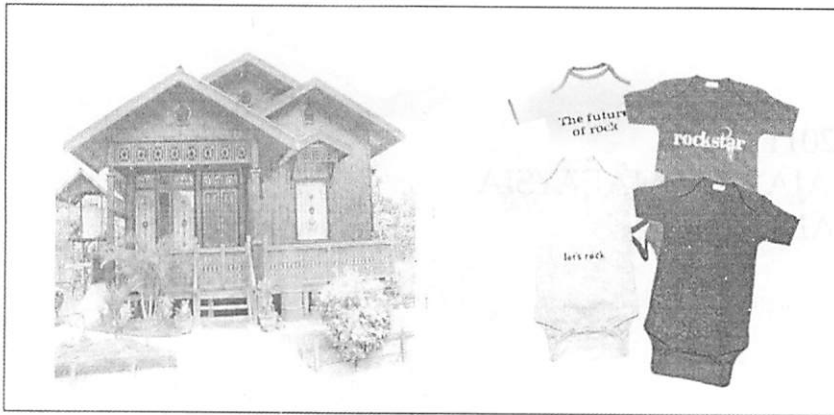
Dibiayai oleh:
Kerajaan Negeri Terengganu

TERENGGANU NEGERI ANJUNG ILMU

Dicetak oleh:
Percetakan Yayasan Islam Terengganu Sdn. Bhd.
Telefon: 609-666 8611/6652/8601 Faks: 609-666 0611/0063

Kertas soalan ini mengandungi 11 halaman bercetak

1. a) Gambar 1 di bawah berkaitan dengan keperluan manusia.



Gambar 1

Jelaskan keperluan tersebut.

[3 markah]

- b) Gambar 2 di bawah menunjukkan perbualan antara seorang murid dengan cikgu Alias.



Gambar 2

Mengapakah cikgu Alias berpendapat begitu?

[6 markah]

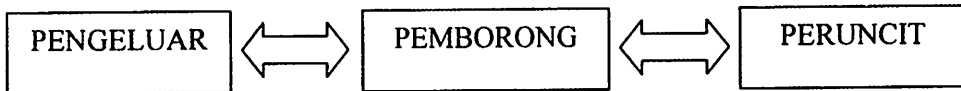
- c) Usahawan merupakan individu yang menggabungkan faktor-faktor pengeluaran bagi menghasilkan barangan. Jelaskan **empat** sumbangan usahawan. [4 markah]

- d) Pengkhususan yang diamalkan dalam pengeluaran mempunyai beberapa kelemahan. Jelaskan. [6 markah]

- e) Syarikat Pakaian Adik Sendirian Berhad adalah sebuah syarikat baru yang mengeluarkan dan mengedarkan pelbagai jenis pakaian kanak-kanak.

Terangkan bagaimana pengangkutan dan insurans membantu menjayakan perniagaan tersebut. [6 markah]

2. a) Rajah di bawah menunjukkan hubungan pemborong kepada pengeluar dan peruncit.



Berikan tiga peranan pemborong kepada pengeluar dan peruncit. [6 markah]

- b) Pernyataan di bawah menerangkan situasi perniagaan borong dan runcit.

Pasar Borong Kuala Terengganu diwujudkan oleh kerajaan untuk memudahkan pemasaran barang-barang kepada kumpulan sasaran. Barang-barang yang diniagakan termasuklah ikan, ayam, daging lembu, kambing, buah-buahan, sayur-sayuran, bunga-bunga dan sebagainya

Kedai Runcit Mesra menyediakan pelbagai kemudahan kepada penduduk sekitar mendapatkan barang-barang keperluan dan kehendak dengan mudah dan menjimatkan masa

- i. Terangkan persamaan di antara perniagaan borong dan perniagaan runcit. [4 markah]
- ii. Nyatakan tiga ciri perniagaan borong dan perniagaan runcit. [6 markah]

c) Rajah di bawah berkaitan dengan dokumen perniagaan dalam negeri.

ASAL	PERABOT MOTAWA 10A Jalan Wakaf Tembesu 21300 Kuala Terengganu Tel: 09-6674450	No. NX: 0001	
		DOKUMEN X	
Kepada: Lingai Perabot Maras 21020 Kuala Terengganu		Tarikh : 20 Jun 2011	
Akaun tuan telah dipinda dengan perkara berikut:			
Tarikh	Barang	Harga seunit (RM)	Amaun (RM)
	Bayaran terkurang atas 20 botol Cuka yang tidak diinvoiskan		
	Tolak: Diskaun niaga 10%		
Jumlah			
(Ringgit :)			
<i>K. & K. Di K.</i>		<i>Hj. Tahir</i> Pengurus	

ASAL	PERABOT MOTAWA 10A Jalan Wakaf Tembesu 21300 Kuala Terengganu Tel: 09-6674450	No. NY: 0001	
		DOKUMEN Y	
Kepada: Lingai Perabot Maras 21020 Kuala Terengganu		Tarikh : 18 Jun 2011	
Akaun tuan telah dipinda dengan perkara berikut:			
No.rujukan	Barang	Harga seunit (RM)	Amaun (RM)
TT 207	10 botol kicap rosak dipulangkan kembali	20.00	200.00
	Tolak: Diskaun niaga 10%		20.00
Jumlah			180.00
Barang dipulangkan kerana rosak			
(Ringgit : Seratus ratus lapan puluh sahaja)			
Syarat : 10 % 7 hari, 5 % 14 hari <i>K. & K. Di K.</i>		<i>Hj. Tahir</i> Pengurus	

- i. Namakan dokumen X dan Y. [2 markah]
- ii. Berdasarkan dokumen X kirakan jumlah bayaran tambahan yang perlu dibayar kepada Perabot MOTAWA sekiranya harga sebotol kicap ialah RM 2.00. [3 markah]
- iii. Berikan **dua** keadaan yang membolehkan dokumen X dan Y digunakan. [4 markah]

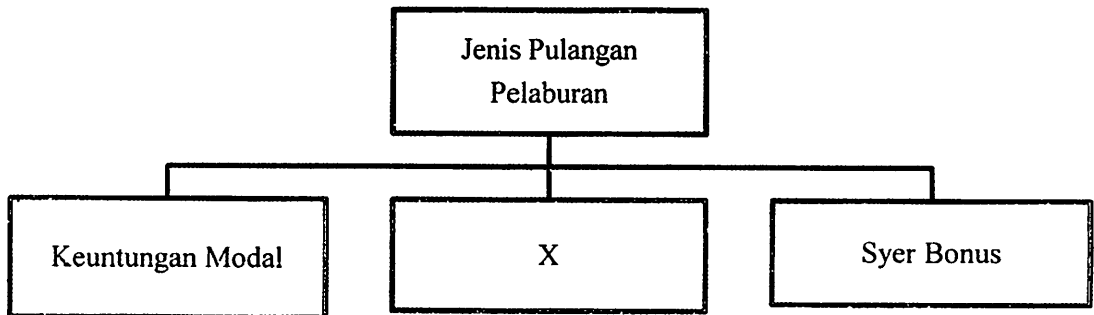
3. a) Gambar 3 di bawah menunjukkan dialog antara Encik Omar, seorang pengusaha Industri Kecil dan Sederhana dengan rakannya, Encik Mustaffa.



Gambar 3

- i. Terangkan **tiga** masalah yang dihadapi oleh Encik Omar? [6 markah]
 - ii. Terangkan **tiga** sumbangan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) kepada negara. [6 markah]
- b) Syarikat Mas Enterprise pengeluar keropok keping jenama Selar untuk dipasarkan ke Arab Saudi. Proses penghasilan keropok dilakukan mengikut piawaian kualiti yang ketat bagi menjamin kualiti keropok. Ini kerana kerajaan Arab Saudi menetapkan syarat semua produk makanan yang dieksport ke negaranya mestilah menepati piawaian kualiti.
- i. Apakah jenis perniagaan di atas? [1 markah]
 - ii. Huraikan mengapakah perniagaan di atas wujud? [4 markah]
 - iii. Apakah halangan yang akan dihadapi oleh Syarikat Mas Enterprise apabila menjalankan perniagaan tersebut? [4 markah]
- c. Terangkan **dua** perbezaan antara perniagaan antarabangsa dengan perniagaan dalam negeri. [4 markah]

4. Rajah di bawah berkaitan jenis pulangan pelaburan.



- a) i) Jelaskan X? [2 markah]
 ii) Jelaskan dua jenis pelaburan yang menghasilkan pulangan X. [4 markah]
- b) Petikan di bawah berkaitan permohonan kad kredit.

Antara langkah terbaru yang diumumkan oleh Timbalan Gabenor Bank Negara, Nor Shamsiah Mohd Yunus pada taklimat medianya kelmarin berkata, Bank Negara telah menaikkan had minimum pendapatan tahunan dari RM18,000 kepada RM24,000 setahun bagi kelayakan untuk pemohon baru untuk mendapatkan kemudahan kad plastik itu. Peraturan lain ialah mereka yang berpendapatan sehingga RM36,000 samada pemohon baru atau pemegang kad yang sedia ada, hanya layak memegang kad itu dari dua bank sahaja. Sebelum ini ada yang memegang hingga lapan kad kredit dalam satu-satu masa.

(Berita Harian, 19 Mac 2011)

Mengapakah pengguna masih terus berminat untuk mendapatkan kad kredit walaupun syarat permohonannya telah diperketatkan?

[5 markah]

- c) Gambar 4 di bawah adalah logo korporat sejenis bank di negara kita.



Gambar 4

- i. Namakan jenis bank tersebut. [1 markah]
 - ii. Berikan **empat** peranan utama bank tersebut. [4 markah]
- d) Dato' Azhar seorang penasihat pelaburan sebuah badan pelaburan bumiputera ternama telah mengemukakan pendapat berikut kepada para pelabur dalam Seminar Potensi Pelaburan Bumiputera di Putrajaya baru-baru ini.



....peperangan yang berlaku di Iraq dan Afghanistan, gempa bumi di Jepun...semua itu mempengaruhi harga saham di Bursa Malaysia. Perkara tersebut adalah di luar kawalan kita. Namun begitu, kita masih boleh berusaha mengawal harga saham melalui *faktor dalaman* itu...

- Terangkan **tiga** faktor dalaman tersebut yang dimaksudkan oleh Dato' Azhar. [3 markah]
- e) Jelaskan **tiga** faktor yang mempengaruhi kadar premium insurans kebakaran. [6 markah]

5. a) Gambar 5 di bawah menunjukkan lesen kenderaan bermotor atau cukai jalan.



Gambar 5

- i. Nyatakan agensi yang bertanggungjawab mengeluarkan dokumen di atas. [1 markah]
- ii. Selain peranan tersebut, terangkan peranan-peranan lain agensi yang dinyatakan di 5(a) i. [8 markah]

- b) Pernyataan berikut berkaitan Sistem Pengangkutan Antarabangsa Routier (TIR).

Sistem Pengangkutan Antarabangsa Routier atau TIR (Transport International Routier) diamalkan di peringkat perniagaan antarabangsa.

- i. Apakah yang dimaksudkan dengan sistem tersebut? [2 markah]
- ii. Terangkan bagaimana sistem ini dijalankan. [4 markah]

- c) Pengurus Pembangunan Sumber ibu pejabat Pasar Raya Berjaya Berhad di Kuala Lumpur ingin menyampaikan satu sesi latihan dalam keadaan sebenar kepada kakitangan jualan di cawangan Kuala Terengganu. Dalam sesi itu pengurus akan menunjukkan kaedah dan teknik yang berkesan dalam melayan pelanggan.

- i. Apakah perkhidmatan paling sesuai untuk situasi tersebut? [1 markah]
- ii. Nyatakan kelebihan perkhidmatan yang dipilih. [3 markah]

- d) Pernyataan berikut berkaitan ciri gudang.

Sebuah gudang yang baik mesti di tempatkan di lokasi yang strategik seperti di pelabuhan, ada kemudahan infrastruktur dan juga kawasan yang luas.

Selain ciri di atas, terangkan tiga ciri lain bagi sebuah gudang yang baik. [6 *markah*]

10

Bahagian B

[25 markah]

Soalan ini wajib dijawab

6. Encik Najmi adalah seorang peniaga yang menjalankan kegiatan mengeksport barang. Perniagaannya dikenali sebagai Agensi Eksport NAJ Sdn.Bhd. Agensi ini sudah ditubuhkan sejak 10 tahun yang lalu dan ianya dikenali oleh hampir semua usahawan tempatan. Antara industri yang sering berurusan dengan Agensi Eksport NAJ Sdn. Bhd. ialah industri barangan plastik dan getah. Oleh itu ramai pengimport di luar negara terutamanya dari Jepun dan Amerika Syarikat menggunakan agensi ini apabila mengimport barang buatan Malaysia untuk dipasarkan di negara masing-masing.

Agensi ini akan cuba untuk menguruskan secepat mungkin pesanan yang diterima dari pengimport, jadi mereka akan mendapatkan bekalan barang daripada pengeluar yang mempunyai stok yang sedia ada. Walau bagaimana pun kadangkala para pengimport akan menyatakan secara khusus nama pengeluar barang yang mereka kehendaki. Hal ini mungkin melewatkan penyediaan dan penghantaran barang berkenaan.

Prosedur mengeksport melibatkan banyak urusan yang perlu diselesaikan. Selain membeli polisi insuran, agensi ini juga perlu menyediakan segala dokumen yang diperlukan seperti invois eksport, bil muatan, sijil asal usul dan sebagainya. Untuk memastikan segala urusan berjalan lancar, Encik Najmi membeli tiga buah van secara sewa beli. Setelah barang disediakan, Agensi Eksport NAJ Sdn. Bhd. akan menghantar pesanan ke pelabuhan apabila menerima arahan daripada syarikat perkapalan. Pernah beberapa kali pesanan seperti barangan plastik telah ditolak oleh pengimport kerana didapati barang tersebut rosak apabila tiba di negara pengimport. Oleh yang demikian barangan tersebut terpaksa dihantar dengan menggunakan kapal terbang untuk mengelakkan daripada masalah itu berulang lagi.

Berdasarkan situasi di atas, jawab soalan berikut:

- a) i. Nyatakan jenis perniagaan yang dijalankan oleh Agensi Eksport NAJ Sdn. Bhd. [1 markah]
- ii. Berikan empat kebaikan bagi jenis perniagaan di (a) (i) kepada sesebuah negara. [4 markah]
- b) Jelaskan dua jenis inden yang diterima oleh Agensi NAJ Sdn. Bhd. dari pengimport di luar negara. [6 markah]

- c) Mengapakah Agensi Eksport NAJ Sdn. Bhd. membeli kenderaan dengan menggunakan kaedah sewa beli? [5 markah]
- d) Apakah kebaikan menghantar barang dengan menggunakan kapal terbang? [4 markah]
- e) Terangkan peranan Majlis Amanah Rakyat (MARA) dalam membantu usahawan bumiputera. [5 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT